



REGULAMIN - URODZINY NA WAWELU

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy organizacji przez Zamek Królewski na Wawelu – Państwowe Zbiory Sztuki (dalej: Organizator) programu edukacyjnego pn. *Urodziny na Wawelu* (dalej: zajęcia), na który składają się następujące elementy:
 - *Tajemnice królewskich komnat (i ukrytych w nich kufereków...)*;
 - *Królewskie safari*;
 - *Mali odkrywcy*.
2. Zajęcia przeznaczone są dla dzieci w wieku od 6 do 12 lat (dalej: Uczestnik).
3. Zajęcia odbywają się w siedzibie Organizatora – Wawel 5, 31-001 Kraków.
4. Zajęcia odbywają się w soboty i niedziele, w godz. 11.00-13.00 i 14.00-16.00.
5. W danym terminie istnieje możliwość zorganizowania zajęć tylko dla jednej grupy Uczestników.
6. Czas trwania zajęć wynosi około 120 minut, na które składa się:
 - zwiedzanie wybranej wystawy;
 - warsztaty edukacyjne;
 - życzenia urodzinowe dla solenizanta;
 - wręczenie prezentów dla solenizanta;
 - dodatkowo płatny poczęstunek – dla chętnych (pkt III. niniejszego Regulaminu).

II. Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest uprzedni zakup biletu na platformie Organizatora pod adresem: ebilet.wawel.krakow.pl
2. Koszt biletu uzależniony jest od liczby uczestników w zajęciach i wynosi:
 - 600 zł – do 10 Uczestników oraz 1-2 dorosłych Opiekunów grupy,
 - 800 zł – do 20 Uczestników oraz 1-2 dorosłych Opiekunów grupy.Opiekunowie nie są zaliczani do Uczestników zajęć i z uwagi na to nie ponoszą kosztów uczestnictwa w zajęciach.
3. Podczas zakupu biletów wymagalne jest podanie kontaktowego nr telefonicznego i adresu e-mailowego.
4. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi lub wymianie na inne wydarzenia organizowane przez Organizatora.
5. Wniesienie opłaty stanowi potwierdzenie i akceptację niniejszego regulaminu.

III. Dodatkowo płatny poczęstunek

1. Organizator informuje, iż istnieje możliwość wykupienia poczęstunku w muzealnej Kawiarni przy Białym Murze.
2. Stroną powyższej umowy jest muzealna Kawiarnia przy Białym Murze, nr tel: 501417499, adres e-mail: szymonschab@op.pl, wzgórze wawelskie, 31-001 Kraków (dalej: Kawiarnia).
3. Cenę poczęstunku ustala się bezpośrednio z muzealną Kawiarnią przy Białym Murze.
4. Na cenę poczęstunku składa się:
 - aranżacja stołu;
 - tort truskawkowy lub biszkoptowy z nadrukiem i świeczkami (8 lub 10 porcji);
 - woda i soczki;
 - jednorazowe naczynia i sztucce.
5. Wykaz ewentualnych alergenów uzyskać można w Kawiarni.
6. Organizator gwarantuje dostarczenie zakupionego poczęstunku na teren zajęć.

7. Organizator nie odpowiada za sprawdzenie jakości zakupionego poczęstunku i nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie usługi przez Kawiarnię.
8. Szczegóły należy ustalić bezpośrednio z Kawiarnią.

IV. Bezpieczeństwo Uczestników zajęć

1. Za organizację zajęć odpowiada Dział Interpretacji Sztuki Zamku Królewskiego na Wawelu.
2. Zamek Królewski na Wawelu jest Organizatorem zajęć i nie sprawuje z tego tytułu opieki nad Uczestnikami zajęć.
3. Warunkiem koniecznym do uczestnictwa w zajęciach jest objęcie Uczestników opieką przez dorosłych opiekunów w liczbie 1-2 osób (dalej: Opiekun). Zgłoszenie osoby Opiekuna wymaga wypełnienia przez opiekunów prawnych Uczestników formularza nr 1.
4. Opiekun uczestniczy bezpłatnie we wszystkich organizowanych Zajęciach. Opiekun jest zobowiązany do stałej opieki nad uczestnikami przez cały czas trwania Zajęć.
5. Przyjęcie obowiązków Opiekuna wymaga wypełnienia formularza nr 2.
6. Zabrania się przynoszenia przez Uczestników i Opiekunów napojów alkoholowych, środków odurzających i innych podobnych substancji.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z zajęć osób znajdujących się pod wpływem napojów alkoholowych, środków odurzających i innych podobnych substancji.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Uczestników i Opiekuna.
9. W przypadku zaistnienia zawinionych szkód wyrządzonych przez Uczestników w mieniu Organizatora lub na osobach fizycznych odpowiedzialność ponosi Opiekun. Przepis art. 427 ustawy Kodeks cywilny (Dz. U. z 2021 r. poz. 1509) stosuje się odpowiednio.

V. Pracownicy Organizatora

Organizator zapewnia, iż w stosunku do pracowników uczestniczących w organizowanych zajęciach dopełnił obowiązku, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 152).

VI. Ochrona danych osobowych

1. Organizator, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:
 - a. administratorem danych osobowych osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał Organizator w związku z organizacją zajęć edukacyjnych pn. „Urodziny na Wawelu” i zawarciem umowy jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki z siedzibą w Krakowie: 31-001 Kraków, Wawel 5, NIP 6750004459;
 - b. kontakt z inspektorem danych osobowych: iod@wawel.org.pl
 - c. dane osobowe, o których mowa w pkt a) przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym organizacją zajęć edukacyjnych pn. „Urodziny na Wawelu” i realizacją umowy;
 - d. dane osobowe, o których mowa będą przechowywane przez cały czas trwania umowy;
 - e. w odniesieniu do danych osobowych, o których mowa w pkt a) decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
2. Osoby fizyczne, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał Organizator w związku organizacją zajęć edukacyjnych pn. „Urodziny na Wawelu” i zawarciem umowy:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych ich dotyczących;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;

- osobom fizycznym, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał Organizator w związku z zawarciem Umowy nie przysługuje;
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu organizacji zajęć edukacyjnych pn. „Urodziny na Wawelu” i realizacją umowy.

VII. Przepisy zapobiegające się rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-COV-2

Uczestnicy i Opiekun zajęć zobowiązani są do:

- zakrywania ust i nosa maseczką ochronną (nie dotyczy momentu spożywania posiłków);
- dezynfekcji rąk, co najmniej przy wejściu do siedziby Organizatora;
- stosowania się do komunikatów graficznych, głosowych oraz zaleceń pracowników Organizatora;
- zachowania odpowiedniego dystansu społecznego od innych osób.