



Szanowni Państwo, nasi drodzy Goście,

W związku z nieprawdziwymi informacjami ukazującymi się w ostatnim czasie w mediach i mediach społecznościowych na temat cen biletów obowiązujących w Zamku Królewskim na Wawelu, uprzejmie zachęcamy Państwa do zapoznania się z oficjalnym stanowiskiem Instytucji.

Obecnie, chcąc kupić bilet na wybrane wystawy zapłacimy za nie:

- **od 2 zł – bilet ulgowy do Baszty Sandomierskiej.**
- **do 35 zł – za bilet normalny do Reprezentacyjnych Komnat Królewskich (bez przewodnika).**

Nieprawdziwe informacje dotyczące cen biletów w Zamku Królewskim na Wawelu, które pojawiają się w mediach i mediach społecznościowych **wymagają sprostowania i rzetelnego odniesienia się do aktualnego cennika, szerokiego wachlarza zniżek i wawelskiej oferty dostępnej na stronie www.wawel.krakow.pl**. Jest ona transparentnym odbiciem celu całego Zespołu Zamku Królewskiego na Wawelu, zgodnie z misją statutową jednej z najważniejszych instytucji kultury w kraju i Europie mówiącej o (jak najszerszym) udostępnianiu i upowszechnianiu wiedzy o bezcennej kolekcji. Od 2020 roku, Zamek Królewski na Wawelu bada konkretne i różne grupy odbiorców, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom wszystkim – co w minionym roku przyniosło owoc w postaci frekwencji wszechczasów – 1 mln 791 tys. zwiedzających (najwięcej w całym kraju – jeśli idzie o muzea).

Zamek Królewski na Wawelu pragnie zapewnić, że ceny biletów umożliwiające wstęp na główne i podstawowe wystawy nie uległy podwyższeniu. Jedyna zmiana dotyczy wzrostu kosztów zewnętrznych usług przewodnickich, niezależnych od Zamku.

Warto dodać!!!: WAWEL BEZPŁATNY W PONIEDZIAŁKI

Zamek Królewski na Wawelu w wybranych okresach w ciągu roku W KAŻDY PONIEDZIAŁEK udostępni BEZPŁATNIE wybrane wystawy:

- **od 1 lipca do 30 września: Wawel Zaginiony, Zbrojownia, Sztuka wschodu. Namioty tureckie**
- **od 1 października do 31 grudnia: dochodzi Nowy Skarbiec Koronny, zastępując jedną z wystaw dostępnych bezpłatnie od 1 lipca do 30 września**

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50

zamek@wawelzamek.pl

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>

www.wawel.krakow.pl



WAWEL OD A-Z – szczególny bilet – dla dorosłych koneserów

Wawel od A-Z jest jedną ze specjalistycznych propozycji zwiedzania Zamku Królewskiego na Wawelu (**pragniemy zaznaczyć – z wyłączeniem Katedry, Zamek nie sprzedaje biletów do katedry**).

OD KIEDY WAWEL OD A-Z?

To oferta wyjątkowa udostępniona dopiero 29 kwietnia 2023 roku, która została przygotowana z najwyższą starannością i wychodzi naprzeciw oczekiwaniom konkretnych grup odbiorców – naszych Gości, którzy nieodmiennie bezpośrednio kierowali do wawelskiego zespołu pytania o możliwości zwiedzania – dosłownie „całego Zamku”. To Zwiedzający – koneserzy, pasjonaci, pragnący dogłębnie poznać Zamek, osoby dorosłe, dla których aktywne zwiedzanie jest priorytetem.

WAWEL OD A-Z, CO ZYSKUJĄ DOROŚLI PASJONACI?

Z biletom od A-Z udostępniamy wszystkie otwarte w danym dniu wystawy stałe oraz aktualne wystawy czasowe. Szacowany czas zwiedzania to minimum 5 godzin (zwiedzamy cały dzień w indywidualnym i niezależnym rytmie). Jest on bowiem zależny od wielu indywidualnych czynników i preferencji Zwiedzających. Dbając o komfort zwiedzania bilet od A-Z sprzedajemy tylko do konkretnej godziny w danym dniu, by zapewnić zainteresowanym Gościom możliwość zobaczenia naprawdę wszystkiego. Cena biletu, choć wysoka, ostatecznie jest preferencyjna w stosunku do sumy cen biletów umożliwiających kilkanaście wstępów do otwartych w danym dniu przestrzeni. Posiadacz biletu Wawel od A-Z ma też wolność wyboru godziny zwiedzania. Każdy osobny bilet wiąże się bowiem z koniecznością rezerwacji konkretnej godziny zwiedzania ze względów konserwatorskich.

SPRZEDAŻ

Od momentu udostępnienia biletu Wawel od A-Z korzysta z niej dziennie sto kilkanaście osób. To niewielka (przy kilku tysiącach sprzedawanych dziennie osobnych biletów), zdecydowana i świadoma swoich potrzeb grupa, nastawiona na aktywne zwiedzania. Warto dodać, że do lipca 2023 roku Zamek Królewski na Wawelu odwiedziło już 1 mln zwiedzających. To wynik wyższy niż w minionym roku o tej porze.

RODZINY Z DZIEĆMI – szacunkowy koszt zwiedzania rekomendowanych wystaw

Znając i nieustannie badając potrzeby innej grupy odbiorców, tj. rodzin z dziećmi (**które do ukończenia 7 roku życia zwiedzają cały Zamek bezpłatnie**) zespół wawelski przygotował specjalnie dla nich wybrane i krótsze trasy, które są rekomendowane przez Zespół.

Do wyboru jest m.in:

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50

zamek@wawelzamek.pl

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>

www.wawel.krakow.pl



1. Imponujący i niezwykle atrakcyjny również dla najmłodszych Nowy Skarbiec Koronny (INDYWIDUALNE: normalny 35 zł, ulgowy 25 zł Z PRZEWODNIKIEM: normalny 55 zł, ulgowy 45 zł, w dniu bezpłatnym należy pobrać w kasie wejściówkę).
2. Sztuka wschodu. Namioty tureckie (INDYWIDUALNE normalny 20 zł, ulgowy 15 zł. Z PRZEWODNIKIEM normalny 40 zł, ulgowy 35 zł).
3. Wawel zaginiony (INDYWIDUALNE normalny 15 zł, ulgowy 10 zł. Z PRZEWODNIKIEM normalny 35 zł, ulgowy 30 zł).
4. Prywatne Apartamenty Królewskie (INDYWIDUALNE normalny 30 zł, ulgowy 20 zł. Z PRZEWODNIKIEM normalny 50 zł, ulgowy 40 zł).
5. Reprezentacyjne Komnaty Królewskie (INDYWIDUALNE: normalny 35 zł, ulgowy 25 zł. Z PRZEWODNIKIEM: normalny 55 zł, ulgowy 45 zł).
6. Ogrody Królewskie (normalny 7 zł, ulgowy 3 PLN).
7. *Must see* przez dzieci, czyli Smocza Jama (normalny 9 PLN, ulgowy 7 PLN).

W zależności od planu dnia i potrzeb, a także zamiłowań związanych z aktywnością zwiedzania muzeum, można zatem ułożyć sobie trasę w pełni satysfakcjonującą rodziny z dziećmi złożoną z 2-3 ekspozycji.

Zniżki obowiązujące w Zamku Królewskim na Wawelu, wprowadzone w 2020 roku

Zwolnienie z opłaty za wstęp na wystawy Zamku Królewskiego na Wawelu przysługuje:

1. osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”;
2. pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów;
3. członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM), Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS);
4. posiadaczom Karty Polaka, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka;
5. członkom Stowarzyszenia Historyków Sztuki;
6. członkom Towarzystwa Miłośników Historii i Zabytków Krakowa;
7. pracownikom naukowym wraz ze studentami w celu uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych zgodnie z zawartymi porozumieniami;
8. dzieciom do lat 7;
9. opiekunom grup szkolnych (1 osoba /10 uczniów);
10. osobom niepełnosprawnym wraz z rodzicami lub opiekunami faktycznymi posiadającymi Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem;

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50

zamek@wawelzamek.pl

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>

www.wawel.krakow.pl



11. weteranom i weteranom poszkodowanym;
12. dziennikarzom.

BILETY ULGOWE

Ulga w opłacie za wstęp na wystawy Zamku Królewskiego na Wawelu przysługuje:

1. posiadaczom Karty Dużej Rodziny, Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, Karty Krakowskiej.
2. uczniom szkół systemu oświaty, słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych, studentom oraz doktorantom;
3. uczniom szkół, studentom oraz doktorantom będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
4. uczniom szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania, w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
5. uczniom szkół funkcjonujących w systemach oświaty innych państw w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
6. uczniom sekcji polskich funkcjonujących w szkołach działających w systemach oświaty innych państw, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
7. uczniom szkół europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r. pobierającym naukę języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
8. osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50

zamek@wawelzamek.pl

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>
www.wawel.krakow.pl



państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;

9. nauczycielom:
 - a. szkół i placówek systemu oświaty, zakładów poprawczych i schronisk dla nieletnich,
 - b. szkół działających w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - c. szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania,
 - d. uczącym języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim w:
 - szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw,
 - sekcjach polskich funkcjonujących w systemach oświaty innych państw,
 - szkołach europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r.;
10. osobom fizycznym odznaczonym odznaką "Za opiekę nad zabytkami", odznaką honorową "Zasłużony działacz kultury", odznaką honorową "Zasłużony dla Kultury Polskiej" lub wyróżnionym tytułem honorowym "Zasłużony dla Kultury Narodowej";
11. członkom Międzynarodowego Stowarzyszenia Krytyków Sztuki (AICA);
12. kombatantom;
13. osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami;
14. pilotom wycieczek zwiedzających wystawy ZKnW.

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50

zamek@wawelzamek.pl

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>
www.wawel.krakow.pl