



ZASADY FUNKCJONOWANIA BILETU ROCZNEGO NA ZAMEK KRÓLEWSKI NA WAWELU

1. Bilet ważny jest tylko dla jednej osoby, jest imienny, każdorazowo wymagał będzie przy wejściu na wystawę okazania dokumentu tożsamości oraz w przypadku biletu ulgowego, uprawnienia do ulgi.
2. Bilet w formie karty wystawiany jest do pięciu dni od daty zakupu w Kasie Biletowej w Centrum Turystycznym – od czasu zakupu, do czasu jego wydania, wejście na wystawy będzie możliwe na podstawie paragonu dołączonego do biletu tymczasowego z zapisanymi danymi osobowymi klienta. Po tym terminie do wejścia uprawnia tylko karta.
3. Bilet nie podlega zwrotowi, ani wymianie, nie jest wystawiany jego duplikat, wyjątek stanowi formalna zmiana nazwiska (bilet wtedy wymieniany jest na podstawie nowych dokumentów, konieczny jest zwrot biletu wystawionego na poprzednie dane do ZknW).
4. Bilet jest ważny 365 lub w przypadku roku przestępnego 366 dni od daty zakupu.
5. Bilet uprawnia do nielimitowanego wejścia na wszystkie dostępne wystawy stałe, sezonowe i czasowe Zamku Królewskiego na Wawelu (bez tras i bez zwiedzania z przewodnikiem w cenie, bez wydarzeń specjalnych).
6. W przypadku gdy posiadacz biletu ulgowego utraci uprawnienia do ulgi, bilet pozostaje ważny, niemniej jednak właściciel ma nadal wylegitymować się dokumentem (lub jego kopią), który w dniu zakupu upoważniał do ulgi.
7. W przypadku gdy posiadacz biletu normalnego nabędzie uprawnienia do ulgi, nie przysługuje mu prawo wymiany na bilet ulgowy.
8. Chcąc wejść na ekspozycję, właściciel biletu kieruje się od razu do recepcji wybranej wystawy. Wejście dla posiadaczy biletu rocznego odbywa się zgodnie z kolejnością oczekujących osób i jest regulowane przez pracowników poszczególnych Recepcji ZKnW.
9. Posiadacz biletu rocznego może dodatkowo dokonywać w Biurze Rezerwacji DORT zakupu usługi przewodnickiej.
10. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zakupu i rozliczenia biletu rocznego na podstawie Art. 6 pkt.1, lit. b) RODO. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki, Wawel 5, 31-001 Kraków; Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@wawel.org.pl; Pełna treść klauzuli informacyjnej dostępna na: <https://wawel.krakow.pl/rodo>.

Bilet roczny po sprzedaży zostaje wydany w formie tymczasowej, obowiązującej do czasu wydania karty. Odbiór karty możliwy będzie w **Kasie Biletowej**. Osoba zwiedzająca zostanie poinformowana przez Informację Zamku Królewskiego na Wawelu niezwłocznie po wyrobieniu właściwej karty o możliwości odbioru.

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50

zamek@wawelzamek.pl

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>

www.wawel.krakow.pl