ZAMEK KRÓLEWSKI NA WAWELU

**Sprawa nr: DZZP-282-15/21**

Kraków, dnia 14 lipca 2021 roku

**OGŁOSZENIE**

Zamawiający, tj. Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu. W celu umożliwienia złożenia oferty przekazujemy niezbędne informacje:

**1. Nazwa i adres Zamawiającego:** Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki, ul. Wawel 5, 31-001 Kraków.

**2 Pełna nazwa postępowania:** *„Świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu" - nr postępowania: DZZP-282-15/21.*

**3. Procedura oraz tryb udzielenia zamówienia:**

3.1) Z uwagi na fakt, że przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje usługi z zakresu działalności kulturalnej związanej z organizacją wystaw, nie znajdują do niego zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), a to na podstawie art. 11 ust 5 pkt 2 tejże Ustawy.

3.2) Postępowanie prowadzone jest na podstawie obowiązujących u Zamawiającego aktów wewnętrznych: Zarządzenia Wewnętrznego Dyrektora nr 33 z dnia 25 marca 2021 r. *w sprawie wprowadzenia w Zamku Królewskim na Wawelu – Państwowych Zbiorach Sztuki regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości przekraczającej kwotę 130 000 złotych* oraz Zarządzenia Wewnętrznego Dyrektora nr 61 z dnia 21 maja 2021 r. *w sprawie przyjęcia Regulaminu świadczenia usług przewodnickich i edukacyjnych na ekspozycjach i trasach plenerowych Zamku Królewskiego na Wawelu* (dalej Regulamin usług przewodnickich).

3.3) Składanie ofert następuje za pomocą maila, na adres: **zamowienia@wawelzamek.pl**

3.4) W niniejszym postępowaniu komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3.5) W korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Wykonawcy powinni posługiwać się znakiem postępowania: **DZZP-282-15/21.**

**4. Określenie przedmiotu zamówienia:**

4.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu zgodnie z postanowieniami Regulaminu usług przewodnickich, który dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego (www.wawel.krakow.pl), w dziale „Dla przewodników". Wszystkie użyte poniżej pojęcia posiadają takie samo znaczenie, jak w Regulaminie usług przewodnickich.

4.2. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu usług przewodnickich Zamawiający przewiduje następujące formy świadczenia usług przewodnickich na terenie Zamku Królewskiego na Wawelu (§ 2 ust 1 Regulaminu):

a. zwiedzanie indywidualne lub grupowe zarezerwowane uprzednio dla danej osoby lub grupy w BR DORT,

b. zwiedzanie grupowe zlecone przez BR DORT w ramach oferty zwiedzania z przewodnikiem w cenie biletu,

c. zwiedzanie indywidualne lub grupowe z osobą lub grupą przyprowadzoną przez przewodnika.

4.3. Zainteresowani Wykonawcy mogą wybrać formę współpracy z Zamawiającym, tj. albo na zasadach określonych w pkt 4.2 ppkt a i b (jako przewodnik wewnętrzny, otrzymujący od Zamawiającego zlecenia i wynagrodzenie na zasadach określonych w Regulaminie usług przewodnickich) albo w pkt 4.2 ppkt c (jako przewodnik zewnętrzny, który nie będzie otrzymywał od Zamawiającego zleceń i wynagrodzenia).

4.4. Zamawiający informuje, że z tytułu świadczenia usług przewodnickich na zasadach określonych w pkt. 4.2 ppkt. a i b Wykonawcy otrzymywać będą wynagrodzenie w jednakowej wysokości wynikającej z obowiązującego w dniu wykonania usługi zarządzenia Dyrektora Zamawiającego w sprawie cen usług przewodnickich (wyciąg z tego Zarządzenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Ogłoszenia).

**5. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**

Od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2022 r.

**6. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:**

6.1) Przedmiot zamówienia realizowany będzie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie usług przewodnickich oraz w umowie zawartej pomiędzy stronami.
6.2) Wzór umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.

**7. Opis sposobu przygotowania oferty**

7.1) Oferta musi zawierać wszystkie informacje wskazane w Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia. Zamawiający zaleca wykorzystanie tego wzoru.
7.2) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7.3) Ofertę należy złożyć w języku polskim, sporządzoną w postaci elektronicznej i podpisaną przez Wykonawcę za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego albo podpisu zaufanego lub podpisu osobistego (e-dowód), ewentualnie w formie skanu dokumentu sporządzonego w formie papierowej i podpisanego przez osobę Wykonawcę. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego Ogłoszenia.
7.4) W przypadku, gdy ofertę podpisuje pełnomocnik do oferty musi zostać dołączone stosowne pełnomocnictwo sporządzone w formie odpowiadającej formie w jakiej została złożona oferta lub w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7.5) W przypadku powzięcia przez Zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości w odniesieniu do treści oferty, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o jej uzupełnienie, wyjaśnienie lub poprawienie w wyznaczonym terminie, ewentualnie o przedstawienie dodatkowych dokumentów.
7.6) Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty oraz zawarciem umowy.

**8. Warunki podmiotowe dotyczące Wykonawców:**

8.1) O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełniają następujące kryteria:
a. Ukończyli kurs przewodnicki zorganizowany przez Zamawiającego i uzyskali pozytywny wynik egzaminu podsumowującego ten kurs, albo ukończyli kurs przewodnicki organizowany przez podmiot zewnętrzny, o ile jego zakres w części dotyczącej ekspozycji Zamku Królewskiego na Wawelu, został zaakceptowany przez Zamawiającego i na tej

podstawie uzyskali upoważnienie do oprowadzania wydane przez Zamawiającego, lub posiadają uprawnienia przewodnika turystycznego uzyskane przed dniem 1 stycznia 2014 r., na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych,

b. W ciągu ostatnich trzech lat (rozumianych jako okres od 01 czerwca 2018 r. do 30 maja 2021 r.) co najmniej dziesięć razy wykonali usługę przewodnicką polegającą na oprowadzaniu po ekspozycjach lub trasach Zamku Królewskiego na Wawelu albo zdali egzamin praktyczny organizowany przez Zamawiającego (wymóg ten nie dotyczy osób, które w 2020 roku ukończyły kurs przewodnicki zorganizowany przez Zamawiającego i uzyskały pozytywny wynik egzaminu podsumowującego ten kurs albo w 2020 roku ukończyły kurs przewodnicki organizowany przez podmiot zewnętrzny, o ile jego zakres w części dotyczącej ekspozycji Zamku Królewskiego na Wawelu, został zaakceptowany przez Zamawiającego i na tej podstawie uzyskały upoważnienie do oprowadzania wydane przez Zamawiającego).

c) Uczestniczyli w prowadzonych przez Zamawiającego szkoleniach z oprowadzania po wszystkich ekspozycjach Zamku Królewskiego na Wawelu (obowiązek ten dotyczy ekspozycji nie uwzględnionych podczas trwania kursu lub takich, w przypadku których doszło do dużych zmian w aranżacji).

***Uwaga: na etapie składania ofert, w zakresie, o którym mowa powyżej, wymagana jest znajomość ekspozycji „Wszystkie Arrasy Króla. Powroty: 2021-1961-1921". Ze względu na epidemię COVID szkolenie dotyczące tej ekspozycji zostało nagrane jako film. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapoznał się z tym filmem ze zwiedzania z kuratorem, który dostępny jest pod linkiem: https://youtu.be/Km2cC6vpGnw***

8.2) W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 8.1 a-c Wykonawca zobowiązany jest złożyć w treści Formularza Ofertowego stosowne oświadczenia. W przypadku, gdy treść oświadczeń będzie budzić wątpliwości Zamawiającego może on zażądać przedstawienia odpowiednich zaświadczeń albo innych dowodów. Zaświadczenia lub dowody mogą zostać przesłane w formie skanów.

## 9. Termin i miejsce składania ofert

9.1) Oferty muszą być przesłane drogą mailową, na adres: **zamowienia@wawelzamek.pl** w terminie do dnia **23 lipca 2021 r., do godz. 13:00.**

9.2) Zamawiający będzie oceniał oferty na bieżąco, w miarę ich wpływu.

**10. Termin związania ofertą**

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

**11. Zawarcie umowy**

11.1) Zamawiający poinformuje Wykonawców o dokonanej ocenie ofert i ustali termin zawarcia umowy.

11.2) Zamawiający deklaruje, że zawrze umowę z każdym Wykonawcą, którzy złoży ofertę i wykaże się spełnianiem warunków podmiotowych, o których mowa w pkt. 8.1) niniejszego Ogłoszenia.

**12. Zasady komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami**

12.1) Zamawiający i Wykonawcy wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazują drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, na zasadach określonych w pkt 3 niniejszego Ogłoszenia.

12.2) Dane teleadresowe Zamawiającego: Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki, krajowy numer identyfikacyjny 000276009, ul. Wawel 5, 31-001 Kraków, woj. małopolskie, państwo Polska, tel. 12 4225155, e-mail zamek@wawelzamek.pl, faks 12 4215177

**13. Zasady przetwarzania danych osobowych**

Zamawiający, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuje, że

1) administratorem danych osobowych osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał Zamawiający w związku z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn *Świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu* jest **Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki** z siedzibą w Krakowie: 31-001 Kraków, Wawel 5, NIP 6750004459*;*

2) kontakt z inspektorem danych osobowych: iod@wawel.org.pl.

3) dane osobowe, o których mowa w pkt a) przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. *Świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu.*

4) odbiorcami danych osobowych, o których mowa w pkt a) będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu przepisy Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 z póź. zm.) oraz instytucje prowadzące czynności związane z nadzorem lub kontrolą działalności Zamawiającego;

5) dane osobowe, o których mowa w pkt a) będą przechowywane przez cały czas trwania umowy, w tym okres obowiązywania gwarancji i rękojmi na przedmiot zamówienia;

6) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;

7) w odniesieniu do danych osobowych, o których mowa w pkt a) decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

8) osoby fizyczne, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał Zamawiający w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i zawarciem Umowy posiadają:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych ich dotyczących;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO;
- osobom fizycznym, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał Zamawiający w związku z zawarciem Umowy nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

Signed by / Podpisano przez:

Łukasz Grzegorz Biela

Date / Data: 2021-07-14 14:30

1) Formularz Ofertowy
2) Wzór Umowy
3) Wyciąg z zarządzenia wewnętrznego