



Znak postępowania DZP: 271-4/25

OGŁOSZENIE

Zamawiający, tj. Zamek Królewski na Wawelu – Państwowe Zbiory Sztuki zaprasza, w związku z postępowaniem uzupełniającym po zakończeniu kolejnej edycji Kursu przewodnickiego, do złożenia oferty na świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu. W celu umożliwienia złożenia oferty przekazujemy niezbędne informacje:

1. **Nazwa i adres Zamawiającego** Zamek Królewski na Wawelu – Państwowe Zbiory Sztuki, ul. Wawel 5, 31-001 Kraków.
2. **Pełna nazwa postępowania** „*Nabór - Świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu*”
3. **Procedura oraz tryb udzielenia zamówienia**
 - 3.1. Z uwagi na fakt, że przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje usługi z zakresu działalności kulturalnej związanej z organizacją wystaw, nie znajdują do niego zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), a to na podstawie art. 11 ust 5 pkt 2 tejże Ustawy.
 - 3.2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie obowiązujących u Zamawiającego aktów wewnętrznych: Zarządzenia Wewnętrznego Dyrektora nr 33 z dnia 25 marca 2021 r. *w sprawie wprowadzenia w Zamku Królewskim na Wawelu – Państwowych Zbiorach Sztuki regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości przekraczającej kwotę 130 000 złotych* oraz Zarządzenia Wewnętrznego Dyrektora nr 61 z dnia 21 maja 2021 r. *w sprawie przyjęcia Regulaminu świadczenia usług przewodnickich i edukacyjnych na ekspozycjach i trasach plenerowych Zamku Królewskiego na Wawelu* (dalej: Regulamin usług przewodnickich). Zarządzenie 41 z dnia 2 kwietnia 2024 dotyczącego wprowadzenia Polityki Ochrony Małoletnich.
 - 3.3. Składanie ofert następuje wyłącznie za pomocą maila, na adres: **przewodnicy.rekrutacja@wawelzamek.pl** (zgłoszenia dokonane na inny adres e-mail lub przekazane w innej formie nie będą rozpatrywane)r.
 - 3.4. W niniejszym postępowaniu komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej (adresu wskazanego wyżej), formularzy elektronicznych.

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50 zamek@wawelzamek.pl
Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>
www.wawel.krakow.pl



3.5. W korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Wykonawcy powinni posługiwać się znakiem postępowania.

4. Określenie przedmiotu zamówienia

4.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przewodnickich na ekspozycjach i trasach Zamku Królewskiego na Wawelu zgodnie z postanowieniami Regulaminu usług przewodnickich, który dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego (www.wawel.krakow.pl), w dziale „Dla przewodników”. Wszystkie użyte poniżej pojęcia posiadają takie samo znaczenie, jak w Regulaminie usług przewodnickich.

4.2. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu usług przewodnickich Zamawiający przewiduje następujące formy świadczenia usług przewodnickich na terenie Zamku Królewskiego na Wawelu (§ 2 ust 1 Regulaminu):

- a. zwiedzanie indywidualne lub grupowe zarezerwowane uprzednio dla danej osoby lub grupy w Biurze Rezerwacji (dalej „BR” lub „ZWORT”),
- b. zwiedzanie grupowe zlecone przez BR w ramach oferty zwiedzania z przewodnikiem w cenie biletu,
- c. zwiedzanie indywidualne lub grupowe z osobą lub grupą przyprowadzoną przez przewodnika.

4.3. Zainteresowani Wykonawcy mogą wybrać formę współpracy z Zamawiającym, tj. albo na zasadach określonych w pkt 4.2 ppkt a, - b (jako przewodnik wewnętrzny (co uprawnia do świadczenia usług również w charakterze przewodnika zewnętrznego) otrzymujący od Zamawiającego zlecenia i wynagrodzenie na zasadach określonych w Regulaminie usług przewodnickich) albo w pkt 4.2 ppkt c (jako przewodnik zewnętrzny, który nie będzie otrzymywał od Zamawiającego zleceń i wynagrodzenia).

4.4. Zamawiający informuje, że z tytułu świadczenia usług przewodnickich na zasadach określonych w pkt. 4.2 ppkt. a i b Wykonawcy otrzymywać będą wynagrodzenie w jednakowej wysokości wynikającej z obowiązującego w dniu wykonania usługi zarządzenia Dyrektora Zamawiającego w sprawie cen usług przewodnickich (wyciąg z tego Zarządzenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Ogłoszenia).

5. Termin wykonania przedmiotu zamówienia

Od dnia zawarcia umowy do dnia **28 lutego 2026 r.**

6. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

6.1. Przedmiot zamówienia realizowany będzie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie usług przewodnickich oraz w umowie zawartej pomiędzy stronami.

6.2. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Ogłoszenia.



7. Informacje dotyczące złożenia oferty

7.1. Zamawiający wskazuje, że:

- a) Wszyscy Wykonawcy, którzy spełniają kryteriów zawartych w Regulaminie Usług Przewodnickich **nie są** zobowiązani do przystąpienia do egzaminu praktycznego organizowanego przez ZKnW, ale ze względu na zmiany na wybranych ekspozycjach ZKnW oraz wystawy czasowe, osoby te zobowiązane będą uzupełnić wiedzę z zakresu wspomnianych wystaw przed rozpoczęciem czynnej współpracy z ZKnW.
- b) Wszyscy Wykonawcy, którzy **nie spełniają** kryteriów zawartych w Regulaminie Usług Przewodnickich zobowiązani są do przystąpienia do egzaminu praktycznego organizowanego przez ZKnW.
- c) Wykonawcy, którzy:
 - 1) współpracują z Zamawiającym, tj. od 1 marca 2025 r.;
 - 2) spełniają kryteria zawarte w Regulaminie Usług Przewodnickich;
 - 3) chcą zmienić formę aktualnej współpracy;

przesyłają nową Ofertę.

W tym przypadku Zamawiający nie ustanawia obowiązku przystąpienia do egzaminu, ale ze względu na zmiany na wybranych ekspozycjach ZKnW oraz wystawy czasowe, osoby te zobowiązane będą uzupełnić wiedzę z zakresu wspomnianych wystaw przed rozpoczęciem czynnej współpracy z ZKnW.

- d) Absolwenci kursu przewodnickiego organizowanego przez Zamawiającego i zakończonego w 2025 roku, którzy uzyskali pozytywny wynik egzaminu kończącego ten kurs składają ofertę, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia. Wykonawcy nie są zobligowani do ponownego przystąpienia do egzaminu,

ale ze względu na zmiany na wybranych ekspozycjach ZKnW oraz wystawy czasowe, osoby te zobowiązane będą uzupełnić wiedzę z zakresu wspomnianych wystaw przed rozpoczęciem czynnej współpracy z ZKnW.

- 7.2. Oferta musi zawierać wszystkie informacje wskazane odpowiednio w Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1.

- 7.3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

- 7.4. Ofertę należy złożyć w języku polskim, sporządzoną w postaci elektronicznej i podpisaną przez Wykonawcę za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego albo podpisu zaufanego lub podpisu osobistego (e-dowód), ewentualnie w formie skanu dokumentu sporządzonego w formie papierowej i podpisanego przez osobę Wykonawcę. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego Ogłoszenia. Wymienione wyżej dokumenty muszą zostać dołączone jako załączniki do wiadomości mailowej. Zamawiający nie będzie rozpatrywał formularzy wklejonych do treści wiadomości mailowej. Format plików powinien umożliwiać ich otwarcie dostarczenie przy użyciu standardowych programów



biurowych. Przy podpisywaniu za pomocą podpisów elektronicznych Zamawiający zaleca użycie dla dokumentów formatu .pdf.

- 7.5. Zgodnie z przyjętą przez ZKnW Polityką Ochrony Małoletnich, wraz z ofertą lub najpóźniej 14 dni od złożenia należy dostarczyć informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (DZ.U z 2023 r poz. 172 oraz 2022 r poz 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego
- 7.6. W przypadku, gdy ofertę podpisuje pełnomocnik do oferty musi zostać dołączone stosowne pełnomocnictwo sporządzone w formie odpowiadającej formie w jakiej została złożona oferta lub w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 7.7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości w odniesieniu do treści oferty Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o jej uzupełnienie; wyjaśnienie lub poprawienie w wyznaczonym terminie, ewentualnie o przedstawienie dodatkowych dokumentów.
- 7.8. W przypadku złożenia oferty niezgodnej z Ogłoszeniem lub z innych powodów nieważnych Zamawiający pozostawi je bez rozpoznania.
- 7.9. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty oraz zawarciem umowy.

8. Warunki podmiotowe dotyczące Wykonawców

8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).

8.2. Zamawiający informuje, iż w razie ziszczenia się wobec Wykonawcy przesłanek, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835) wykluczy go z postępowania a jego ofertę odrzuci.

8.3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy przedłożą zaświadczenie z Krajowego rejestru Karnego (Dz.U. 2023 poz. 1606) o którym mowa w punkcie 7.4.

9. Warunki:

9.1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące kryteria:

- a) ukończyli kurs przewodnicki zorganizowany przez Zamek i uzyskali pozytywny wynik egzaminu podsumowującego ten kurs, albo



- b) ukończyli kurs przewodnicki organizowany przez podmiot zewnętrzny, o ile jego zakres w części dotyczącej Ekspozycji Zamku, został zaakceptowany przez ZKnW i na tej podstawie uzyskali upoważnienie do oprowadzania wydane przez ZKnW, lub
- c) posiadają uprawnienia przewodnika turystycznego uzyskane przed dniem 1 stycznia 2014 r., na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest złożyć w treści Formularza Ofertowego stosowne oświadczenia. W przypadku, gdy treść oświadczeń będzie budzić wątpliwości Zamawiającego może on zażądać przedstawienia odpowiednich zaświadczeń albo innych dowodów. Zaświadczenia lub dowody mogą zostać przesłane w formie skanów.

9.2. Wykonawcy wskazani w pkt 7.1 pkt b) zobowiązani są do przystąpienia i uzyskania wyniku pozytywnego z praktycznego egzaminu sprawdzającego znajomość ekspozycji i tras organizowanego przez Zamawiającego w terminach :

26.08.2025 r. - godzina 14:00

lub

28.08.2025 r. - godzina 9:00

przed popisaniem umowy. Uzyskanie wyniku negatywnego z egzaminu skutkuje odrzuceniem oferty.

Egzamin ustny w w/w terminach, przeprowadzony zostanie na czynnych ekspozycjach: Zamek I, Zamek II, Podziemia Zamku, Skarbiec Koronny , Wawel Odzyskany, oraz wystawach czasowych.

Zamawiający skontaktuje się w wybranych osobami w celu wskazania dokładnego miejsca przeprowadzenia egzaminu.

Wykonawcy, którzy przystąpią do egzaminu zostaną poinformowani o końcowej ocenie oferty po ogłoszeniu protokołu z egzaminu.

9.2 Wszyscy Wykonawcy zobligowani są do zapoznania się i spełnienia wszystkich przesłanek wskazanych w Regulaminie usług przewodnickich.

10. Termin i miejsce składania ofert

10.1. Oferty **muszą być przesłane drogą mailową**, wyłącznie na adres:

przewodnicy.rekrutacja@wawelzamek.pl w terminie **do dnia 22 sierpnia 2025 r., do godz.:10:00.**

11. Termin związania ofertą

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50 zamek@wawelzamek.pl
Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>
www.wawel.krakow.pl



Termin związania ofertą wynosi 40 dni.

12. Zawarcie umowy

- 12.1.1. Zamawiający poinformuje Wykonawców o dokonanej ocenie ofert. W przypadku wskazania formy współpracy określonej w pkt 4.2 ppkt a i b ustali termin zawarcia umowy.
- 12.1.2. Zamawiający zawrze umowę z każdym Wykonawcą, który złoży ofertę i wykaże się spełniania warunki podmiotowe (pkt 8) oraz warunek obligatoryjny (pkt 9) niniejszego Ogłoszenia i wybierze formę współpracy określoną pkt 4.2 ppkt a i b.

13. Zasady komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami

- 13.1. Zamawiający i Wykonawcy wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazują drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, na zasadach określonych w pkt 3 niniejszego Ogłoszenia.
- 13.2. Dane teleadresowe Zamawiającego: Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki, krajowy numer identyfikacyjny 000276009, ul. Wawel 5, 31-001 Kraków, woj. małopolskie, państwo Polska, tel. 12 4225155, e-mail zamek@wawelzamek.pl, faks 12 4215177

14. Zasady przetwarzania danych osobowych

25 maja 2018 roku zaczęło obowiązywać ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (zwane w skrócie RODO). Jednym z wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

- 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Zamek Królewski na Wawelu – Państwowe Zbiory Sztuki, Wawel 5, 31-001 Kraków.
- 2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: iod@wawel.org.pl
- 3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody, w zależności od tego w jakim celu dane zostały pozyskane lub przekazane.
- 4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
 - a) Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn.zm.), dalej „ustawa Pzp” w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

31-001 Kraków, Wawel 5

Centrala telefoniczna: 12 422 51 55 | Kancelaria: tel./fax 12 421 51 77 | Dyrekcja: tel./fax 12 422 19 50 zamek@wawelzamek.pl
Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu - Państwowe Zbiory Sztuki. Pełna treść klauzuli informacyjnej oraz kontakt do Inspektora Danych Osobowych znajduje się na <https://wawel.krakow.pl/rodo>
www.wawel.krakow.pl



5. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej lub inne podmioty, które na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzają dane osobowe w zbiorach Administratora, takie jak np. podmioty świadczące usługi informatyczne.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo dostępu do danych osobowych, prawo udostępnienia danych, prawo do poprawiania danych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
9. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przestankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
11. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
12. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej

Załączniki:

1. Formularz Ofertowy
2. Wzór Umowy
3. Wyciąg z zarządzenia wewnętrznego