

Załącznik nr 2 do Regulaminu korzystania z przechowalni bagażu Zamku Królewskiego na Wawelu

FORMULARZ REKLAMACYJNY DOTYCZĄCY ZAGUBIONYCH

RZECZY/BAGAŻU ODDANYCH DO PRZECHOWALNI BAGAŻU*

Kraków, dnia r.

Dane Zgłaszającego:

Imię i nazwisko

Adres

Nr telefonu kontaktowego

adres e-mail

Dane Przechowującego (ZKnW):

.....

Niniejszym zgłaszam zagubienie moich rzeczy/bagażu* w dniu r.

Opis zaginionych rzeczy/zagubionego bagażu* (proszę wskazać m.in. rodzaj, kolor, kształt, firmę, cechy/elementy szczególne/charakterystyczne etc.):

.....
.....
.....
.....
.....

Deklarowana wartość zagubionych rzeczy/bagażu* zł.

*proszę wybrać właściwe pole poprzez podkreślenie

Zawartość pozostawionego bagażu**:

.....
.....
.....
.....
.....

**proszę wypełnić w przypadku zgłoszenia zagubienia żetonu z numerem potwierdzającego pozostawienie bagażu w przechowalni bagażu.

Dodatkowe uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni od zgłoszenia zagubienia rzeczy/bagażu za pomocą niniejszego Formularza. W przypadku nieodnalezienia zagubionych rzeczy/bagażu, Przechowawca zwróci się do Zgłaszającego w formie pisemnej lub drogą mailową na wskazany przez Zgłaszającego adres z wnioskiem o wskazanie rekompensaty. Rekompensata zostanie dokonany w terminie 14 dni od otrzymania informacji.

Zgłaszający oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

.....

podpis Zgłaszającego

.....

podpis Przechowującego

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamek Królewski na Wawelu
2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: iod@wawelzamek.pl
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
 - a. Art. 6 pkt.1 b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, czyli wykonania umowy przechowania bagażu
 - b. Art. 6 pkt.1 c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, czyli np. w przypadku konieczności rozliczenia zagubionego żetonu z numerem lub bagażu
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej lub inne podmioty, które na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzają dane osobowe w zbiorach Administratora, takie jak np. podmioty świadczące usługi informatyczne,
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, tzn. do 3 lat formularze zgłoszeniowe, natomiast w przypadku rozliczeń finansowych zgodnie z Ustawą o rachunkowości.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo dostępu do danych osobowych, prawo udostępnienia danych, prawo do poprawiania danych -w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
9. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
10. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
12. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
13. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej